



Creando hoteles más higiénicos

Tu guía de higiene hotelera

Alrededor del mundo, la industria hotelera está tomando una gran responsabilidad con el bienestar de sus huéspedes y personal. Kimberly-Clark Professional™ está aquí para ayudar. Usa esta guía para preparar tu hotel para los nuevos estándares de higiene.

Nuestra Experiencia en Soluciones de higiene

Mientras tu oficina establece nuevas medidas para proteger a tus valiosos colaboradores, colegas y clientes, Kimberly-Clark Professional™ puede ayudarte a generar un ambiente más higiénico para el regreso al trabajo. Somos una industria innovadora y líder en productos de higiene¹ con más de 100 años de experiencia y herramientas, soluciones y guías para ayudarte a identificar tus necesidades de higiene.

Un nuevo estándar en la industria

Se ha hecho vital para los hoteles planear y prepararse para las siguientes medidas:



Lavado de manos frecuente y mayor limpieza de superficies

Recordatorios de lavado de manos para huéspedes y empleados, de la mano con una mayor efectividad en la limpieza y desinfección de superficies.



Nuevos protocolos para el servicio de alimentación y otros servicios para los huéspedes

A partir de la guía de la FDA,² reduciendo el contacto entre las personas y minimizando los artículos de comedor.



Distanciamiento social y equipos de protección personal

Incluye el uso apropiado de mascarillas, según sea necesario.



Nuevos estándares para los gimnasios y otras áreas

A partir de la guía de la CDC³ para mejores prácticas de limpieza y desinfección, y distanciamiento físico.



Tecnología en las puertas de entrada que no requieran contacto

En lo posible usa comandos de voz y puertas sin manijas o con sensor.



Renovación de protocolos para eventos y conferencias

Elimina reuniones presenciales innecesarias y adopta opciones de teleconferencia.



10 pasos para la reapertura

Si estás por reabrir tus instalaciones, revisa esta lista para asegurarte de que estás considerando todos los aspectos necesarios:

[Ver 10 pasos para la higiene](#) →



Puntos críticos para la higiene en hoteles

Aquí encontrarás una guía rápida de las áreas donde es importante disponer jabón, toallas, sanitizante y paños de limpieza.

[Ver los puntos críticos](#) →

Gérmenes: todo lo que debes saber

¿Crees que sabes todo sobre los gérmenes en el lugar de trabajo? Aquí hay algunas estadísticas que te sorprenderán.



Hay que enfrentar los hechos

En un lapso de 24 horas, el adulto promedio toca cerca de 7.200⁴ superficies y toca su cara 552 veces.⁵

Lava tus manos

Cerca del 95%⁶ de los adultos no lavan sus manos durante el tiempo suficiente para eliminar los gérmenes por completo.



Sorpresas en la superficie

La limpieza de superficies visiblemente sucias seguida de un proceso de desinfección, es una práctica recomendada por los Centros para el Control y Prevención de Enfermedades (CDC) para la prevención de enfermedades respiratorias en entornos comunitarios.⁷

Huéspedes no deseados

Los bebederos de agua tienen en promedio, 19 veces la cantidad de bacterias que un inodoro.⁸



**Si te has preocupado con estos hechos,
debes saber que no estás solo.**

Es importante que entiendas a qué te enfrentas todos los días para que puedas proteger a tus huéspedes y empleados. Prepárate con un sólido plan de higiene.

Gana en las áreas clave de acción

Entre las muchas acciones que puedes realizar, existen dos pasos importantes que hoy son más cruciales que nunca: **el lavado de manos** y la **desinfección de superficies** tienen un largo alcance para ayudar a frenar la propagación de gérmenes y crear un ambiente más higiénico.



En el hotel hay muchos lugares que las manos pueden tocar y dejar gérmenes: desde las manijas de las puertas hasta los teléfonos, de los mostradores de la recepción hasta los grifos del lavamanos, e incluso en la nevera o la cafetera. Por ello es vital **abastecer ampliamente todo el lugar con jabón de manos, agua y toallas desechables, así como con desinfectante a base de alcohol** (con una concentración superior o igual al 60%). Además de afiches que recuerden a las personas que deben lavarse las manos frecuentemente durante al menos 20 segundos, especialmente en las siguientes ocasiones:

- Después de ir al baño
- Después de toser, estornudar o sonarse la nariz
- Antes de manipular alimentos y después de comer
- Después de limpiar o desechar la basura



Tip de higiene

Estornuda o tose en un pañuelo desechable. Después, desecha el pañuelo en la basura para ayudar a limitar la dispersión de gérmenes.⁹ Ubica cajas de pañuelos faciales en las áreas comunes para huéspedes y empleados.



Higiene en el servicio de alimentación | El servicio de alimentación es un componente cotidiano de la jornada laboral en el sector de alojamiento. Sigue las prácticas de la FDA¹⁰ para el uso de guantes para este propósito. Sé cuidadoso y observa bien las prácticas de higiene de manos, ya que el uso de guantes no reemplaza el lavado de manos.

Comparte estas guías de lavado y sanitizado de manos para tener todas las manos cubiertas por una buena higiene.



Guía de lavado de manos

[Ver los pasos](#) →



Guía de sanitización de manos

[Ver los pasos](#) →



Rutinas de higiene de manos

[Ver los pasos](#) →

✓ Toma acciones

Limpieza de Superficies



Para lograr una mayor profundidad en la higiene en el hotel, son vitales la limpieza y desinfección frecuentes de ciertas áreas. Las habitaciones del hotel, las áreas comunes, el equipo de trabajo y elementos de alto contacto como los botones de los ascensores y los pasamanos de las escaleras. El desinfectar estas superficies varias veces durante el día, con productos aprobados por la EPA¹¹ ayuda a mejorar la higiene del hotel.

Kimberly-Clark Professional™ ofrece paños de limpieza descartables y de uso extendido ayudando a reducir el riesgo de contaminación cruzada.¹²

“

Tip de higiene

El secado adecuado de las manos reduce la carga microbiana en la piel un 75%.¹³

”

Aquí hay más orientaciones para la higiene en el lugar de trabajo.



Higiene de manos y superficies

[Vea la guía →](#)



Limpieza vs. desinfección

[Vea la guía →](#)



Prioridades en la higiene

[Vea la guía →](#)

Áreas de alto contacto para desinfección frecuente en habitaciones de huéspedes



Manijas y perillas

Puertas, cajones, tirillas de cortinas, muebles, cajas fuertes.



Interruptores y controles

Luces y lámparas, controles de temperatura electrónicos.



Superficies duras

Mesas, escritorios, mesas de noche, mesones.



Artículos de baño

Dispensadores, jaboneras, cajas de pañuelos, bandejas.



Teléfonos y electrodomésticos

Teléfono, televisor y control remoto, microondas, nevera.



Superficies del baño

Asientos y manijas del inodoro, grifos, perillas de la ducha.



Cama y lencería

Cabeceras, almohadas, ropa de cama, incluida la capa exterior.



Comodidades adicionales

Secador de cabello, cafetería, hielera, minibar, plancha.

✔ Toma acciones

Comunicaciones



Un componente clave para el éxito de la higiene en el hotel es la comunicación. A medida que la administración del hotel lidera el camino para establecer nuevos protocolos, es necesario que cada individuo los ponga en práctica. Tu personal y tus huéspedes confían en que sus líderes prioricen la higiene en tiempos críticos. Ellos necesitan saber qué se está haciendo y qué se espera de ellos a través de anuncios claros, detallados y reflexivos de la compañía sobre las medidas de seguridad. **Imprime y distribuye el siguiente material visual para incentivar la sensación de seguridad y promover la cooperación.**



Recordatorio de lavado de manos

[Imprimir](#) →



Tabla para control de desinfección

[Imprimir](#) →



Recordatorio de distanciamiento

[Imprimir](#) →



Recomendaciones de etiqueta de higiene en el trabajo

[Imprimir](#) →

✔ Toma acciones

Auto-Evaluación



Para desarrollar una estrategia de higiene exitosa es necesario considerar algunos aspectos esenciales. Identifica tu nivel de preparación en cada una de estas áreas y luego determina los pasos a seguir. Para recibir asesoría, contacta a un consultor de Kimberly-Clark Professional™ para programar una **asesoría virtual**.

Evalúa tu situación

Para desarrollar un plan de higiene exitoso es necesario considerar algunos aspectos esenciales. Identifica tu nivel de preparación en cada una de estas áreas y luego determina los pasos a seguir.

Para recibir asesoría, contacta a un consultor de Kimberly-Clark Professional™ para programar una asesoría virtual.

Áreas de acción críticas

● Sin preparación

● Necesita mejoras

● Preparado

<p>1. Superficies desinfectadas a lo largo del día de la manera más higiénica:</p> <ul style="list-style-type: none">• Procesos de limpieza y desinfección aprobados por la EPA y las autoridades Sanitarias de su país• Entrenamiento apropiado/ reentrenamiento del personal de limpieza• Programación de desinfección a lo largo del día			
<p>2. Promoción del lavado de manos frecuente para empleados y visitantes:</p> <ul style="list-style-type: none">• Difusión de las mejores prácticas mediante mensajes de la compañía• Señales visuales como recordatorio constante• Lavamanos surtidos con jabón y toallas de manos desechables			
<p>3. Sanitizante de manos a base de alcohol (concentración mínima del 60%) disponible en las zonas de alto tráfico de la oficina:</p> <ul style="list-style-type: none">• Entradas, áreas de recepción, baños, puertas con manijas, etc..• Considere estaciones de higiene en las zonas de trabajo			
<p>4. Desinfectante en spray o paños en las zonas de alto tráfico:</p> <ul style="list-style-type: none">• Pasamanos de las escaleras, mostradores de la sala de descanso, alrededor de las puertas de los ascensores etc.			
<p>5. Baños equipados convenientemente para una máxima higiene y eficiencia:</p> <ul style="list-style-type: none">• Papel higiénico, toalla de papel, jabón y sanitizante• Considera pañuelos faciales para apoyar la higiene			
<p>6. Proceso de secado de manos optimizado para la higiene:</p> <ul style="list-style-type: none">• Toallas de papel desechables• Dispensadores completamente cerrados• Considere la tecnología sin contacto			

Logra una higiene de baños correcta

La limpieza de los baños es una pieza crucial en el rompecabezas de la higiene en el lugar de trabajo. A partir de algunas medidas, se puede causar un gran impacto. Para ello, considera las siguientes claves para la higiene de los baños:

Maximiza el jabón y el sanitizante.



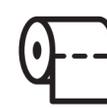
Ten a mano una buena provisión de jabón para reforzar una higiene adecuada. Ofrecemos fórmulas ricas en humectantes que ayudan a las condiciones de la piel, promueven una buena higiene de manos y aumentan la satisfacción en el baño.

Optimiza tu método de lavado de manos.



Las toallas desechables de Kimberly-Clark Professional™ ayudan a reducir la dispersión de los gérmenes. Al estar elaboradas en un material altamente absorbente, se requieren menos toallas para el secado. Nuestro portafolio incluye toallas dobladas y en rollo, ideales para áreas de alto tráfico. Además, nuestros dispensadores son eficientes y ahorran espacio.

Prioriza tus necesidades de papel higiénico



Deje su necesidad de papel higiénico #EnBuenasManos. Kimberly-Clark Professional™ líder mundial¹⁶ en soluciones de higiene para el baño, ofrecemos soluciones higiénicas personalizadas según la necesidad mediante nuestras marcas Scott® y Kleenex®.

¿Sabías qué...

Los secadores de aire dispersan **1.300 veces más las partículas de gérmenes** en el aire circundante que las toallas de papel?¹⁷

Un 90% de las personas prefiere usar toallas de papel en lugar de secadores de aire para el secado de manos.¹⁸

[Conozca los hechos →](#)



Consejo de higiene

El secado con toallas de papel reduce las bacterias en los dedos hasta en un 77%.¹⁹



Pon tus instalaciones #EnBuenasManos

Cualquiera que sea tu necesidad de higiene en la oficina, Kimberly-Clark Professional™ tiene una serie de soluciones que te ayudarán a crear un espacio de trabajo más limpio e higiénico.

Descubre nuestros productos recomendados y las áreas donde estos pueden resultar más útiles para tu hotel:

Baños Públicos

Habitaciones

Áreas Comunes

Comedor y Servicio de Comida

Jabón Kleenex® Dermo en espuma



Con su espuma consistente, Jabón Kleenex® Dermo en espuma contiene emolientes y acondicionadores de la piel que previenen la resequedad, manteniendo las propiedades naturales de la piel.

X60 Paños de Limpieza Alta Resistencia y Absorción de líquidos



Los paños WypAll® absorben líquidos 70% más rápido y 25% más cantidad que los Trapos, en promedio.²⁶

Solución de secado de manos Kleenex® dobladas



Las toallas Kleenex® ofrecen la mejor experiencia de secado, gracias a su alta absorción, textura tipo tela y fibras de algodón que brindan suavidad.

Solución de secado de manos Scott® Essential™ de Alta capacidad



Las toallas Scott® absorben con mayor rapidez,²¹ gracias a la tecnología AIRFLEX™. Dispensadores manuales con sistema de auto corte, el usuario solo toca la toalla que va a usar.

Pañuelos Faciales Kleenex™



Promueve una buena higiene con los pañuelos faciales Kleenex®.

Sanitizante Scott® en Spray



Elimina 99,9% de bacterias, hongos y levaduras en 15 segundos.²³ Dispensador con barra antimicrobiana con iones de plata que ayudan a inhibir el crecimiento y proliferación de bacterias.²⁴



Pon tus instalaciones #EnBuenasManos

Cualquiera que sea tu necesidad de higiene en la oficina, Kimberly-Clark Professional™ tiene una serie de soluciones que te ayudarán a crear un espacio de trabajo más limpio e higiénico.

Descubre nuestros productos recomendados y las áreas donde estos pueden resultar más útiles para tu hotel:

Baños Públicos

Habitaciones

Áreas Comunes

Comedor y Servicio de Comida

Jabones Scott® Spray



Fueron diseñados para ofrecer más eficiencia y productividad, con alto rendimiento entregan hasta 2000²⁵ accionamientos por repuesto, con sus refiles desechables, es fácil de reemplazar dejando los dispensadores siempre limpios y ganando tiempo.

Pañuelos Faciales Kleenex™



Promueve una buena higiene con los pañuelos faciales Kleenex®.

Sanitizante Scott® en Spray



Elimina 99,9% de bacterias, hongos y levaduras en 15 segundos.²³ Dispensador con barra antimicrobiana con iones de plata que ayudan a inhibir el crecimiento y proliferación de bacterias.²⁴



Pon tus instalaciones #EnBuenasManos

Cualquiera que sea tu necesidad de higiene en la oficina, Kimberly-Clark Professional™ tiene una serie de soluciones que te ayudarán a crear un espacio de trabajo más limpio e higiénico.

Descubre nuestros productos recomendados y las áreas donde estos pueden resultar más útiles para tu hotel:

Baños Públicos

Habitaciones

Áreas Comunes

Comedor y Servicio de Comida

Jabón Kleenex™ Dermo en espuma



Con su espuma consistente, Jabón Kleenex® Dermo en espuma contiene emolientes y acondicionadores de la piel que previenen la resequedad, manteniendo las propiedades naturales de la piel.

Solución de secado de manos Scott® Essential™ de Alta capacidad



Las toallas Scott® absorben con mayor rapidez,²¹ gracias a la tecnología AIRFLEX™. Dispensadores manuales con sistema de auto corte, el usuario solo toca la toalla que va a usar.

Solución Scott® Essential™ Capacidad media



Las toallas Scott® son altamente resistentes en húmedo evitando desperdicios durante el dispensado²⁰ y dispensadores manuales con sistema de auto corte, el usuario solo toca la toalla que va a usar.²⁰

Pañuelos Faciales Kleenex™



Promueve una buena higiene con los pañuelos faciales Kleenex®.

X80 Paños de Limpieza Muy alta resistencia y absorción de líquidos



Ayudan a reducir el riesgo de contaminación cruzada.²²

Sanitizante Scott® en Spray



Elimina 99,9% de bacterias, hongos y levaduras en 15 segundos.²³ Dispensador con barra antimicrobiana con iones de plata que ayudan a inhibir el crecimiento y proliferación de bacterias.²⁴



Pon tus instalaciones #EnBuenasManos

Cualquiera que sea tu necesidad de higiene en la oficina, Kimberly-Clark Professional™ tiene una serie de soluciones que te ayudarán a crear un espacio de trabajo más limpio e higiénico.

Descubre nuestros productos recomendados y las áreas donde estos pueden resultar más útiles para tu hotel:

Baños Públicos

Habitaciones

Áreas Comunes

Comedor y Servicio de Comida

Jabón Antibacterial Scott® Control™ en espuma



Elimina el 99.9% de las bacterias, 2 veces más rápido¹⁴ y con 3 veces menos biosida en su composición.¹⁵

Solución Scott® Essential™ Capacidad media



Las toallas Scott® son altamente resistentes en húmedo evitando desperdicios durante el dispensado²⁰ y dispensadores manuales con sistema de auto corte, el usuario solo toca la toalla que va a usar.²⁰

Sanitizante Scott® en Spray



Elimina 99,9% de bacterias, hongos y levaduras en 15 segundos.²³ Dispensador con barra antimicrobiana con iones de plata que ayudan a inhibir el crecimiento y proliferación de bacterias.²⁴



Agenda una asesoría de higiene virtual

Nuestros consultores están aquí para guiarte en cada uno de los pasos en el proceso de elección de la combinación de productos y soluciones ideales para tus instalaciones. Te ayudaremos a:

- Identificar las áreas clave que necesitan aumentar la higiene
- Recomendarte el conjunto correcto de soluciones para generar una mejor higiene en tu hotel.
- Compartir tips y las mejores prácticas para comunicar los cambios y obtener cumplimiento.

Hablar con un consultor

Tómales la palabra

Estos recursos adicionales de expertos confiables pueden ayudarte a comenzar en su lugar de trabajo.

Conoce más acerca de higiene de manos

Haz clic acá →

Conoce más acerca de limpieza de superficies

Haz clic acá →

Eleva la higiene de tu oficina con nuestras marcas de confianza y pon tus instalaciones #EnBuenasManos



All names, logos and trademarks are the property of Kimberly-Clark Worldwide, Inc. Copyright 2020 KCWW. All Rights Reserved. Your visit to this site and use of the information hereon is subject to the terms of our Terms of Use. Please review our Privacy Policy.

Referencias bibliográficas

1. Basado en estimaciones de Precisión sobre ventas netas en 2018.
2. FDA es la Administración de Medicamentos y Alimentos de los Estados Unidos. Consulte las Autoridades Sanitarias que apliquen a su país y cumplan la legislación local.
3. CDC es el Centro para el Control y Prevención de Enfermedades de los Estados Unidos, para mejor información sigue los últimos lineamientos y recomendaciones de las Autoridades Locales correspondientes.
4. Zhang, N., Li, Y. and Huang, H., 2018. Surface touch and its network growth in a graduate student office. *Indoor air*, 28(6), pp.963-972.
5. A frequent habit that has implications for hand hygiene Kwok, Yen Lee Angela et al. 2015. *American Journal of Infection Control*, Volume 43, Issue 2, 112 – 114.
6. Borchgrevink, C.P., Cha, J. and Kim, S., 2013. Hand washing practices in a college town environment. *Journal of environmental health*, 75, p.18.; Hand Washing Practices in a College Town Environment, *Journal of Environmental Health*.
7. Fuente: <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/community/organizations/cleaning-disinfection.html>
8. <https://www.nsf.org/consumer-resources/studies-surveys-infographics/germ-studies/germiest-places-schools>
9. https://www.cdc.gov/healthywater/hygiene/etiquette/coughing_sneezing.html - CDC es el Centro para el Control y Prevención de Enfermedades de los Estados Unidos, para mejor información sigue los últimos lineamientos y recomendaciones de las Autoridades Locales correspondientes.
10. <https://www.fda.gov/food/food-safety-during-emergencies/food-safety-and-coronavirus-disease-2019-covid-19> - FDA es la Administración de Medicamentos y Alimentos de los Estados Unidos. Consulte las Autoridades Sanitarias que apliquen a su país y cumplan la legislación local.
11. EPA es la Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos (United States Environmental Protection Agency) y puede haber productos que no estén disponibles en su país. Utilice productos desinfectantes aprobados por las Autoridades Sanitarias de su país y cumpla la legislación local.
12. Cuando son utilizados bajo asignación de código de colores.
13. Patrick DR, Findon G, Miller TE. 1997. *Epidemiol Infect.* 119(3):319-25. Huang C, Ma W, Stack S. 2012. *Mayo Clinic Proceedings* 87(8):791-798.
14. *Staphylococcus aureus* MRSA y *Serratia marcescens* versus versión KLEENEX® ANTIBAC PLUS con Triclosán.
15. versus versión KLEENEX® ANTIBAC PLUS con Triclosán.
16. Basado en estimaciones de Precisión sobre ventas netas en 2018.
17. Kimmitt PT, Redway KF, "Evaluación del potencial de dispersión de virus durante el secado de las manos: una comparación de tres métodos," *Journal of Applied Microbiology*, 2015.
18. ETS Observational Study, ISSA/InterClean Amsterdam (May 2016).
19. Redway K, Fawdar S, "Un estudio comparativo de tres metodos diferentes de secado de manos: toallas de papel, secadores de aire caliente, secadores de aire a presion" *European Tissue Symposium (ETS)*, Brussels, 2008.
20. Usando Sistema de dispensado Kimberly-Clark y 2 manos para jalar.
21. Comparación interna versus nuestras toallas sin tecnología Airflex y otros sistemas de dispensado que no tienen rollo de reserva.
22. Cuando son utilizados bajo asignación de código de colores o en tareas de alta descartabilidad.
23. *Candida albicans*, *Enterococcus faecalis* MDR; VRE, *Escherichia coli*, *Klebsiella pneumoniae pneumoniae*, *Listeria monocytogenes*, *Pseudomonas aeruginosa*, *Salmonella enterica enterica serovar Typhi*, *Serratia marcescens*, *Staphylococcus aureus aureus*, *Staphylococcus aureus aureus* MRSA, *Trichophyton mentagrophytes*, *Clostridium difficile*.
24. Test para determinación de Actividad Antibacteriana basado en JIS Z 2801:2000/ Test de eficacia contra E. Coli y MRSA.
25. 2000 accionamientos para la versión de 400ml.
26. Según estudio interno de KCP, realizado en 2020 con agua.