



Simplifier les protocoles d'hygiène des établissements de soins de santé au moyen de lingettes désinfectantes personnalisables

Comme le risque de contamination croisée est plus élevé dans les établissements de soins de santé, ces derniers doivent se conformer à des normes et à des protocoles rigoureux en matière d'hygiène. Pour réduire les risques de contamination croisée, il est essentiel de simplifier et d'optimiser les tâches de nettoyage. La présente étude de cas illustre l'efficacité d'une consultation de résolution de problèmes avec Kimberly-Clark Professional et du système d'essuyage humide personnalisable WetTask™ dans le cadre d'une intervention dans un établissement de soins actifs australien.

Le défi

Confrontés à la pression constante de devoir résoudre les problèmes complexes rencontrés dans un environnement dynamique, les gestionnaires des services environnementaux sont toujours à la recherche de moyens d'améliorer les processus. C'est pourquoi l'un d'entre eux a fait appel à notre conseiller en hygiène.

Le défi principal du gestionnaire du service environnemental était de gérer et de contrôler les opérations de nettoyage dans un grand établissement de soins actifs. Il était difficile pour une petite équipe de nettoyage avec de nombreuses responsabilités de toujours suivre les protocoles de nettoyage de façon uniforme. La visibilité limitée sur les opérations de nettoyage était également l'une des préoccupations principales en matière d'hygiène et de propreté.

Conditions difficiles

2
superviseurs



20
membres de l'équipe
de nettoyage



150
lits



La solution

La première étape pour notre conseiller en hygiène était de suivre les membres de l'équipe de nettoyage lors de l'exécution de leurs tâches. Il a ensuite réalisé des prélèvements en vue d'effectuer des essais à l'ATP pour déterminer l'efficacité des protocoles de nettoyage existants.

L'essai à l'ATP est une méthode rapide permettant de déterminer le niveau de saleté approximatif d'une surface en mesurant la quantité de matières organiques qui restent sur cette dernière après le nettoyage. Bien que l'établissement respectait les normes en matière de nettoyage pour les soins actifs de l'Australie, il est devenu évident que les choses pouvaient être améliorées.

Les résultats ont permis de démontrer les avantages de nos efforts communs et de la démarche consultative entreprise : les protocoles de nettoyage ont été optimisés. Une formation sur la mise en œuvre du système WetTask™ a ensuite été offerte aux membres du personnel concernés.

Les conclusions



Élimination prématurée des substances chimiques actives des surfaces

Les personnes responsables du nettoyage essuyaient les surfaces à l'aide d'une lingette préhumidifiée, puis utilisaient un essuie-tout pour éliminer les résidus savonneux visibles, retirant ainsi involontairement et prématurément les ingrédients actifs.



Nettoyage peu fréquent des surfaces fréquemment touchées

Les surfaces situées dans l'environnement immédiat des patients et des visiteurs étaient souvent négligées. Par exemple, il est arrivé que les protocoles de nettoyage ne tiennent pas compte des murs où sont rangés les dossiers médicaux des patients. Les risques de contamination croisée augmentaient au fur et à mesure que les dossiers étaient manipulés par différents membres de l'équipe médicale tout au long de la journée.



Processus incohérent et chronophage

Les personnes responsables du nettoyage devaient utiliser plusieurs produits chimiques et outils de nettoyage, tels que des seaux ouverts, et diluer les produits chimiques nettoyants avant d'essuyer les surfaces. Ce processus était inefficace, d'autant plus que chaque membre de l'équipe de nettoyage avait sa manière d'effectuer ses tâches. De plus, l'équipe avait recours à une méthode de nettoyage consistant à vaporiser et à essuyer les surfaces, en plus d'utiliser des seaux ouverts et des lingettes préhumidifiées.

Les conclusions

En ayant une meilleure compréhension de la façon d'optimiser les pratiques existantes, l'établissement a testé divers changements à l'aide du système WetTask™.

Cette étude a permis d'obtenir des résultats précis et de démontrer une différence frappante dans les données recueillies sur l'hygiène et l'efficacité opérationnelle. Encouragé par les résultats obtenus, le gestionnaire du service environnemental a décidé d'adopter le système WetTask™. Pour assurer une transition fluide vers les nouveaux protocoles de nettoyage, notre conseiller en hygiène a commencé à former les superviseurs et les membres de l'équipe de nettoyage sur les meilleures pratiques à employer.

Les résultats

Les lingettes jetables WetTask™ préhumidifiées à l'aide des produits chimiques nettoyants du client ont permis de simplifier les opérations de nettoyage de l'établissement et d'en améliorer l'efficacité¹.

Les essais à l'ATP ont permis de démontrer que les surfaces étaient plus propres après l'adoption du système WetTask™. Par exemple, les données relatives aux essais réalisés sur les plateaux de patients contagieux de trois chambres différentes ont montré que les surfaces des objets en contact direct avec les patients et le personnel médical étaient généralement 50 % plus propres. Voici quelques exemples des améliorations en matière de nettoyage notées au sein de l'établissement de soins actifs :

SURFACE	NOTES DES ESSAIS À L'ATP après l'application des anciens protocoles de nettoyage	NOTES DES ESSAIS À L'ATP après l'application du protocole de nettoyage WetTask™*	POURCENTAGE D'AMÉLIORATION ²
Rebord de la fenêtre de la chambre du patient	215 à 220	20 à 25	90 %
Plateau du patient contagieux d'une chambre (<i>Stradbroke</i>)	35 à 40	5 à 10	80 %
Plateau du patient contagieux d'une chambre (<i>Canaipa</i>)	20 à 25	15 à 20	22 %
Claviers mobiles Ergotron	20 à 25	15 à 20	22 %

* Résultats des essais à l'ATP³ réalisés après que les surfaces aient été nettoyées. Les résultats élevés indiquent qu'une étape de nettoyage supplémentaire doit être effectuée.



Le système WetTask™ continue de fournir un nettoyage efficace et une meilleure hygiène

Le système WetTask™ a offert à l'équipe de nettoyage des avantages immédiats dont elle profite encore aujourd'hui. **L'utilisation de lingettes⁴ a diminué de plus de 60 %⁵**, et les personnes responsables du nettoyage ont désormais un processus de nettoyage alliant constance, efficacité et hygiène qui a permis d'améliorer la propreté des surfaces¹.

Dans l'ensemble, l'instauration du système WetTask™ a permis à l'établissement de soins actifs de gagner du temps et d'intégrer des processus de nettoyage simples et beaucoup plus efficaces tout en propulsant les normes en matière d'hygiène vers de nouveaux sommets.



« C'est simple : vous n'avez qu'à prendre une lingette! »

- Membre de l'équipe de l'établissement de soins actifs australien

L'utilisation de lingettes a été réduite⁴ de plus de 60 %⁵

Les résultats sont basés sur l'utilisation des lingettes à fusion-soufflage WetTask™ par le client.

Visitez notre site Web pour obtenir de plus amples renseignements »

Références :

1. Comparativement à l'utilisation de l'ancien équipement de nettoyage et de lingettes préhumidifiées par le client, selon des observations réalisées sur place en Australie.
2. Le pourcentage d'amélioration compare l'efficacité du nettoyage au moyen de lingettes préhumidifiées au nettoyage au moyen de lingettes WetTask™ lorsque ces outils sont utilisés pour nettoyer une même surface. Les valeurs obtenues sont calculées en mesurant la différence entre la valeur moyenne de l'essai à l'ATP sur une surface nettoyée avec des lingettes préhumidifiées et la valeur moyenne de l'essai à l'ATP sur une surface nettoyée avec des lingettes WetTask™, divisée par la valeur moyenne de l'essai à l'ATP sur la surface nettoyée avec des lingettes préhumidifiées.
3. L'essai à l'ATP est un processus rapide qui mesure les micro-organismes en pleine croissance en détectant le taux d'adénosine triphosphate présent sur une surface. Ce test doit être utilisé à titre indicatif uniquement. L'appareil ATP SystemSure Plus est conçu par un tiers et est assujéti à diverses restrictions, lesquelles sont indiquées dans ce manuel de renseignements sur le produit : [cliquez sur ce lien pour le consulter](#). Par conséquent, KCP ne garantit pas l'exactitude des résultats obtenus aux essais. Vous êtes responsable de l'importance que vous accordez aux résultats des essais. Nous vous recommandons de prendre vos décisions en fonction d'études supplémentaires que vous réaliseriez vous-mêmes.
4. En fonction de l'utilisation de l'UGS WetTask™ #6101.
5. En fonction des données fournies par le client du système WetTask™, lesquelles résultent d'une comparaison entre l'utilisation moyenne mensuelle de lingettes préhumidifiées et le nombre de lingettes WetTask™ utilisées durant l'étude (de mars à juillet 2020). La consommation réelle peut varier d'un client à un autre.